

ALL AROUND NOTES



NOTES USERTAGE 2009

5. November 2009

Konferenz Center, Messe Karlsruhe

Sponsoren:



Top-Speaker

Mehmet Oeylue, CRM Maybach & SLR, Daimler AG

Dr. Peter Schütt, IBM Software Group

Themen

Business Intelligence

CRM

ERP

Mobile Communications

Rechtskonforme IT

Ressourcenplanung

Projektmanagement

Web 2.0

Jetzt anmelden!

www.notesusertage.de

Programmübersicht siehe Rückseite

Der Treffpunkt
für IT-Entscheider
und Notes-User

Mit freundlicher Unterstützung von



interlign

digitalbusiness

Herzlich willkommen bei den Notes Usertagen!

Die Notes Usertage treffen den Nerv der Zeit:

Anhand praktischer Beispiele aus großen und mittelständischen Unternehmen lernen Sie neue Erweiterungsmöglichkeiten kennen, mit denen Sie Investitionen in neue Systeme und Schnittstellen vermeiden. Dabei bringen Sie Ihre Infrastruktur auf den Stand, den die aktuelle Rechtslage erfordert.

Mehrwert mit Lotus Notes, das bedeutet:

Unternehmensweites CRM · Wissens- und Projektmanagement · Wirtschaftliche und rechtskonforme Archivierung von E-Mails · Kopplung mit ERP-Systemen · Ressourcenplanung · Optimierung mit Blackberry · Schneller Zugriff auf Informationen · Reporting, Business Intelligence ... und vieles mehr!

Programmübersicht Notes Usertag am 5. November 2009

9.59 Uhr	Begrüßung		
10.15 Uhr	Keynote High-Performance-CRM im Luxussegment: Exquisite Kundenbetreuung mit Lotus Notes Referent: Mehmet Oeylue, CRM Maybach & SLR, Daimler AG		
	STREAM A	STREAM B	STREAM C
11.00 Uhr	Notes ist keine Insel: Reporting, Business Intelligence und analytische Prognosen für Lotus Notes Referent: Hans-Peter Kuessner, SP Integration GmbH	Neue Wege in der Lotus Notes und Domino Administration: auf die Prozesse kommt es an Referent: Olaf Börner, Geschäftsführer BCC Unternehmensberatung GmbH	Wirtschaftlich und rechtskonform: Professional Archive Manager for Lotus Notes Referent: Bernd Machner, Leiter Vertrieb, H&S Heilig und Schubert Software AG
12.15 Uhr	Vernetztes Wissen: erfolgreiches CRM am Beispiel eines Dienstleistungsbetriebs Referent: Wolfgang Holler, Geschäftsführer Haus Weilgut GmbH	Neue Wege in der Lotus Notes und Domino Administration: auf die Prozesse kommt es an (Fortsetzung) Referent: Olaf Börner, Geschäftsführer BCC Unternehmensberatung GmbH	Kommunikation online: moderne Kommunikationslösungen für professionelle Internetauftritte Referent: Thomas Reisacher, Geschäftsführer fabrique d'images GmbH
13.15 Uhr	Mittagspause		
14.30 Uhr	ToDo Manager: die tägliche Mail- und Aufgabenflut in den Griff bekommen Referent: Wolfgang Holler, Geschäftsführer Haus Weilgut GmbH	Kundennah: die Volksbank Offenburg optimiert ihren mobilen Vertrieb per Blackberry Referent: Herr Michael Stiefel, Leiter IT Infrastruktur, Volksbank Offenburg e.G.	IBM Lotus Quickr: der schnelle Zugriff auf wichtige Informationen über Abteilungs-, Regions- und Anwendungsgrenzen hinweg Referent: Detlef Dietlein, Geschäftsführer planteam Projekt GmbH
15.45 Uhr	Projektmanagement bei Kundenaufträgen: neue Möglichkeiten für Lotus Notes User Referent: Gunter Friedmann, AGVA GmbH	Das neue Notes 8.5.1 – Das Standardrelease für die E-Mail der Zukunft Referent: Dr. Peter Schütt, IBM Software Group	Ein perfektes Duo: ERP im Zusammenspiel mit Lotus Notes-basiertem CRM Referent: Riccardo Virzi, IT Brainfactory GmbH
17.00 Uhr	SocialMedia hält Einzug im Business: auch mit IBM-Software Referent: Markus Besch, SocialMedia-Institute		
17.30 Uhr	Verlosung von einem Blackberry 8520 und zwei iPod Touch, anschließend Get Together		

Ausführliche Informationen unter www.notesusertage.de

Anmeldung unter www.notesusertage.de

Die Teilnehmerzahl ist beschränkt. Melden Sie sich am besten umgehend auf www.notesusertage.de an.
Die Teilnahmegebühr beträgt regulär 69 EUR pro Person. Gewinnen Sie einen Blackberry oder iPod Touch!